



Algemene Voorwaarden Creations by Myli

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen Creations by Myli, hierna te noemen "Verkoper", en de klant, hierna te noemen "Koper", met betrekking tot de verkoop en levering van handgemaakte producten via de website van Verkoper. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die worden aangeboden door Verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.2. Als de koper zijn eigen voorwaarden aanhaalt, zijn deze niet van toepassing op de transacties van Creations by Myli, tenzij de verkoper hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

2. Bestellingen en Overeenkomsten

2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper een bestelling plaatst via de website van Verkoper en Verkoper deze bestelling heeft bevestigd.

2.2. Voor Vinyl en raamstickers die zijn aangevraagd via het aanvraagformulier geldt dat de bestelling officieel wordt nadat schriftelijk of mondeling overeenstemming is bereikt over het ontwerp. De sticker wordt pas geproduceerd nadat deze volledig is betaald, tenzij anders is afgesproken voor betaling bij afhalen. Indien de bestelling boven een orderwaarde van € 20,00 komt moet een aanbetaling van 50% worden voldaan voordat de bestelling in behandeling wordt genomen.

2.3. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren in geval van onjuiste prijsstelling, onvoldoende voorraad of andere omstandigheden die een correcte uitvoering van de bestelling onmogelijk maken.

3. Prijs en Betaling

3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's excl. verzendkosten. Bij het afrekenen van uw producten worden de verzendkosten berekend.

3.2. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website van Verkoper worden aangeboden.

3.3. Bestellingen worden pas in behandeling genomen nadat de volledige betaling is ontvangen. De productie of personalisatie van de producten vindt plaats nadat de betaling is voltooid.

Tenzij er specifiek is afgesproken dat betaling bij afhalen mogelijk is. Indien de bestelling boven een orderwaarde van € 20,00 komt moet een aanbetaling van 50% worden voldaan voordat de bestelling in behandeling wordt genomen.

3.4. Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen.

4. Levering

4.1. Verkoper zal de bestelde producten op het door de Koper opgegeven afleveradres bezorgen binnen de afgesproken termijn, tenzij anders overeengekomen. Standaard producten worden binnen 5 werkdagen verzonden, gepersonaliseerde producten zullen binnen 7 werkdagen verzendklaar zijn. Mocht dit niet het geval zijn dan wordt er contact met de koper opgenomen.

4.2. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3. Indien door overmacht een bestelling niet kan worden uitgevoerd, zullen wij alles in het werk stellen om de klant hierover tijdig te informeren. Wij zullen samen met de klant zoeken naar een passende oplossing, zoals het uitstellen van de levering of het terugbetalen van het betaalde bedrag.

4.4. Producten kunnen alleen worden opgehaald na het maken van een afspraak met Verkoper.

4.5. Bij leveringen in het buitenland kunnen andere voorwaarden gelden.

4.6. Op het moment dat Creations by Myli de producten aan de vervoerder overdraagt, wordt het risico van de producten overgedragen aan de klant. Indien er tijdens het vervoer iets gebeurt, zoals schade of verlies, is de klant verantwoordelijk voor alle daarmee gepaard gaande kosten en consequenties.

5. Retourneren en Ruilen

5.1. U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Als u besluit om een product te retourneren, vragen wij u vriendelijk om de reden van de retour te vermelden. Indien er gebreken zijn, verzoeken wij u ook vriendelijk om een foto mee te sturen. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om de producten terug te sturen. Wanneer wij de producten in goede staat hebben ontvangen, zullen wij het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten crediteren. De kosten voor retourzending zijn echter voor uw eigen rekening. Neem voor het retourneren van een product eerst contact met ons op via info@creationsbymyli.nl.

Let op: Op maat gemaakte en gepersonaliseerde producten vallen niet onder het herroepingsrecht. Deze producten worden specifiek volgens uw wensen vervaardigd en de verkoop is definitief na succesvolle betaling. Retouren is om deze reden niet mogelijk. Wel zoeken we graag met u naar een oplossing als er onverhoopt iets niet in orde is of er gebreken zijn.

5.2. Na ontvangst dienen de producten door de koper te worden geïnspecteerd. Er dient hierbij rekening te worden gehouden met kleine verschillen in kleur of maat. Mocht de koper ontevreden zijn over de producten, dan dient de koper dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst, kenbaar te maken. Uiteraard staan wij voor u klaar om samen naar een passende oplossing te zoeken.

5.3. U heeft ook de mogelijkheid om producten op afspraak te retourneren op een door ons aangegeven locatie, waarbij u het product kunt afgeven zonder retourkosten te betalen. Dit kan handig zijn voor u omdat het de kosten van het retourneren kan verlagen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de geleverde producten.

7. Gebruik en Onderhoud

7.1. De handgemaakte producten die door Verkoper worden verkocht, zijn met zorg vervaardigd, maar kunnen gevoelig zijn voor bepaalde handelingen zoals wassen, afwassen en onjuist gebruik.

7.2. Verkoper is niet verantwoordelijk voor schade aan de producten die voortvloeit uit onjuist gebruik, wassen of afwassen. Koper dient de op de website vernoemde instructies voor gebruik en onderhoud zorgvuldig te volgen om de kwaliteit en levensduur van de producten te behouden. Aangezien we niet kunnen controleren of de producten correct worden gebruikt, kunnen we hier geen garantie op geven.

7.3. Kleding en andere textielproducten moeten met de applicatie naar binnen gekeerd worden gewassen op 30 graden Celsius, zonder gebruik van wasverzachter. Deze producten mogen niet in de droger worden gedroogd en mogen niet naar de stomerij worden gebracht. Tevens mag er niet over de applicatie worden gestreken. Verkoper geeft hierop geen garantie vanwege het onmogelijk controleren van verkeerd gebruik.

7.4. Bekers, glazen en ander servies met bedrukking en of gravering kunnen uitsluitend met de hand worden afgewassen. Verkoper raad af een schuur spons te gebruiken omdat dit krassen op het product kan veroorzaken. Verkoper geeft hierop geen garantie vanwege het onmogelijk controleren van verkeerd gebruik.

7.5 Het aanbrengen van de stickers is op eigen risico. Onze stickers worden zorgvuldig gemaakt en voorzien van transfertape. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het onjuist aanbrengen van de sticker, aangezien wij dit proces niet kunnen controleren.

8. Geschillenbeslechting

8.1. Wij zetten ons volledig in om eventuele problemen of ontevredenheid met onze producten op een open en klantvriendelijke wijze op te lossen. Indien u niet geheel tevreden bent met een bij ons gekocht product, verzoeken wij u vriendelijk om direct contact met ons op te nemen via info@creationsbymyli.nl. Wij beloven ons best te doen om samen met u tot een passende oplossing te komen.

8.2. Ons doel is altijd uw tevredenheid. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan zoeken we graag naar een geschikte oplossing, zoals het vervangen van het product of het aanbieden van een acceptabele vergoeding. Als een klein bedrijf hechten we veel waarde aan de kwaliteit en de tevredenheid van onze klanten over onze handgemaakte producten

9. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

9.1. Het plaatsen van een bestelling impliceert de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door de klant. Creations by Myli behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden effectief vanaf het moment dat ze op de website worden gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen. Voortgezet gebruik van de website en diensten van Creations by Myli na wijziging van de algemene voorwaarden betekent acceptatie van de nieuwe voorwaarden door de klant.

10. Speelgoed en duurzaamheid

10.1. Het speelgoed en andere duurzame producten verkocht door Creations by Myli zijn ontworpen en gemaakt met aandacht voor detail en kwaliteit. Echter, normale slijtage door regelmatig gebruik is te verwachten en valt niet onder de garantie. Wij zijn niet aansprakelijk voor de slijtage of schade door onjuist gebruik van het speelgoed.

10.2. Spelen met het speelgoed moet altijd onder toezicht gebeuren. Wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen die veroorzaakt worden door het spelen.

11. Producten

11.1 Creations by Myli streeft ernaar nauwkeurige informatie te verstrekken over onze producten via diverse kanalen zoals onze website, Instagram, Facebookpagina, afbeeldingen, mondelinge communicatie, whatsapp en e-mails. Hoewel we ons inzetten voor precisie, kunnen maten, kleuren en andere kenmerken van de producten enigszins afwijken van wat wordt weergegeven op de website of foto's. Creations by Myli biedt geen garantie dat alle producten volledig overeenkomen met de verstrekte informatie. Dergelijke variaties geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

12. Persoonlijke gegevens

12.1. Bescherming van persoonlijke gegevens: Creations by Myli respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Alle verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze dienstverlening. Persoonlijke informatie wordt niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

12. Aanvullende Bepalingen

12.1. Creations by Myli behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op onze website zijn gepubliceerd. Door het plaatsen van een bestelling na het publiceren van wijzigingen aanvaardt de klant de aangepaste algemene voorwaarden.

12.2. In geval van onvoorziene omstandigheden of geschillen zullen we altijd proberen om deze in onderling overleg op te lossen, met als doel een bevredigende oplossing voor beide partijen te vinden. Als een klein bedrijf stellen wij de tevredenheid en het welzijn van onze klanten voorop.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten betreffende de producten, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, afbeeldingen, logo's, teksten en de website, behoren toe aan Creations by Myli of zijn met toestemming van de rechthebbende gebruikt door Creations by Myli. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creations by Myli niet toegestaan om materiaal van Creations by Myli te kopiëren, te verspreiden, te publiceren of anderszins te gebruiken of te exploiteren.

14. Slotbepalingen

14.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om een duidelijk en eerlijk kader te scheppen voor de verkooptransacties tussen Creations by Myli en haar klanten. Wij streven ernaar om onze klanten tevreden te stellen met unieke, handgemaakte producten en een persoonlijke service. Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kunt u altijd contact met ons opnemen via info@creationsbymyli.nl